

【続報】健診 FD チェックシステム不具合のお知らせ

平素より「ひとめで分かる！健診 FD チェックシステム」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
います。

2018年11月15日頃から、一部のお客様において下記の現象が発生した件につきまして、続報をお知らせいたします。

①不具合現象

「Microsoft office 2010」以下がインストールされているパソコンにて健診 FD チェックシステムを使用中に「Microsoft Access は動作を停止しました」というメッセージが表示され、システムが動かなくなってしまう。

②原因

Microsoft から今回の不具合に関係するお知らせが公表されました。

更新プログラム

1:「KB4461522」

2:「KB2863821」

上記 1・2 がインストールされていると、不具合が起きる可能性があることが確認されております。Microsoft は上記 1・2 の更新プログラムのアンインストールを推奨しておりますので、アンインストールの手順をご案内いたします。

③更新プログラムのアンインストール方法

1:「スタートメニュー」、「すべてのプログラム」の順にクリックし、「windows update」をクリック

2:表示された画面左下の「インストールされた更新プログラム」をクリック

3:更新プログラムの一覧が表示されるので、右上の検索ボックスに「KB4461522」を入力する

4:一覧に更新プログラム「KB4461522」が表示されるので、こちらをクリックして選択する

5:その上の「整理」の右隣に「アンインストール」が表示されるようになるので、こちらをクリック

6:「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」というメッセージが表示されるので、「はい」をクリック

7:「KB2863821」についても上記 3～6 までの作業を行う

今回の不具合が確認された時点で健診 FD チェックシステムが壊れてしまっておりますので、健診 FD チェックシステムのアンインストールをお願いいたします。

ですが、これまで入力していただいた受診者様の結果データは壊れておりませんので、製品をアンインストールする前に結果データをデスクトップ等の別の場所へ移動させてください。

結果データは

cドライブ→「FDCheck」フォルダ→「FD30」フォルダ内にあります「FDCheck_be13.mde」に入っております。「FDCheck_be13.mde」をコピーして別の場所に貼り付けてください。

30年度版健診FDを再インストール、初回の起動を実行された後に「FDCheck_be13.mde」を「FD30」のフォルダへ戻してください。その際、上書きするかどうかのメッセージが出ますので上書きを選択してください。

上記不具合以外の事象がございましたらお手数ですが、弊社サポートセンター(Tel:0120-358-206)までご連絡をお願いいたします。

この度はお手数をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

何卒、よろしくお願いいたします。