

## 健診 FD チェックシステム不具合のお知らせ

平素より「ひとめで分かる！健診 FD チェックシステム」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
います。

一部のお客様に健診 FD チェックシステムをご使用中に「Microsoft Access は動作を停止しました」というメッセージが表示され、システムが動かなくなってしまう現象が発生しており、ご迷惑をおかけしております。以下に調査結果および対応策をご案内いたします。

### ①対象となるパソコン

「Microsoft office 2010」以下がインストールされているパソコン

### ②不具合現象

個人情報の新規登録中、健診結果入力中に「Microsoft Access は動作を停止しました」というメッセージが表示され、システムが動かなくなってしまう。

### ③原因

11月14日頃に行われた Windows のアップデートによるもの

### ④対応策

1：ネットワークに繋がっていない、且つ11月14日頃のアップデートを行っていないパソコン、または office2013 か 2016 がインストールされているパソコンに健診 FD チェックシステムを新規インストールしていただく。

2：今まで使用していたパソコンの「C ドライブ→FDCheck フォルダ→FD30 フォルダ」にある「FDCheck\_be13.mde」ファイルを USB メモリ等記録媒体にコピーする。

3：2でコピーしたファイルを新規インストールしていただいたパソコンの FD30 フォルダ内に貼り付ける。その際、ファイルは上書きをする。

今後、Windows のアップデートが行われ、上記不具合が解消されたことを確認でき次第、弊社ホームページでのご案内や製品ご購入時に記載いただいたメールアドレスにお知らせいたします。

上記不具合以外の事象がございましたらお手数ですが、弊社サポートセンター  
(Tel：0120-358-206) までご連絡をお願いいたします。

お手数をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。  
何卒、よろしくお願いいたします。